



*Oktatási csomag a kkv-k számára az innovációs képességeik és termelékenységük*

Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány (közlemény) a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásért.

## HÍRLEVÉL 1



Első hibrid találkozó  
(20.07.2021)

**Ez a dokumentum az EPIC projekt 1. szellemi termékének („Tanulmány az innovációmenedzsmenthez kapcsolódó készségekről/kompetenciákról/ismeretekről”) rövid összefoglalása.**

Az EPIC egy projekt, amelyet 7 partnerből álló konzorcium valósít meg (1-1 partner Magyarországról, Egyesült Királyságból, Ciprusról, Portugáliából, Görögországból, Szlovákiából és Romániából). Az EPIC projekt konzorcium egy olyan komplex oktatási csomagot fejleszt ki, amely segíti a kkv-kat innovációs képességeik és termelékenységük növelésében, a CEN/TS 16555 1-7 „Innovációmenedzsment” európai szabványcsalád tartalma alapján. Az oktatási csomag a kkv-k közép-/felső- és innovációs vezetőinek, valamint innovációs projekteken vagy folyamatokban részt vevő alkalmazottak számára fog szólni.

### **A kutatás kettős célú volt:**

- felmérni az alkalmazottak azon kompetenciáit, készségeit és tudását, amelyek hiányoznak, vagy fejleszteniük kell az innovációmenedzsmenthez kapcsolódóan, hogy sikeres innovációs projekteket tudjanak végrehajtani;
- hogy megtudjuk, melyek az alkalmazottak számára alkalmas és motiváló képzési módszerek és azok paraméterei (időtartam, mélység, kialakítás).

## A kutatási jelentés 3 részből áll, amelyek a kutatási módszertan 3 lépésének felelnek meg:

1. Személyes interjúk
2. Kvantitatív kutatás/kérdőív
3. Elméleti kutatás

### Személyes interjúk

A partnerség összesen **36 interjút készített**.

### Innovációmenedzsment rendszer

A túlnyomó többség nem volt tisztában az innovációmenedzsment szisztematikus megközelítésével - 11 válaszolt úgy, hogy tisztában van a szabványokkal, de nincs mélyreható tudása azokról. Ezenkívül az ISO 56000 népszerűbbnek tűnik, mint a CEN/TS 16555.



Egyetlen szervezet sem hajtott végre IMS-t, és csak 4 válaszadó tett innovációs intézkedéseket az ISO 9001 és az ISO 27001 részeként, valamint a K+F és a projektmenedzsment eszközök részeként.

A válaszadók az innováció ösztönzésére szolgáló folyamatok széles skáláját említették, a hagyományos módszerektől kezdve, mint például pénzügyi juttatások, egészen a belső motivációig.

Összefoglalva, minden interjúalany hajlandó volt ösztönözni az innovációt, de a többségnek nem voltak ismeretei a hatékony innovációmenedzsment alapelveiről.



36 esetből 7 esetben az interjúalanyok egyértelműen megemlítették a belső humán erőforrásokat. Ezen felül az innovációra elkülönített egyéb forrásokról is beszámoltak

- **Kommunikáció:** az innovációs menedzser legyen az összekötő a szervezet különböző csapatai között, és gondoskodjon arról, hogy az információ akadálytalanul áramoljon a vállalatban belül.  
A menedzsernek hajtóerőnek is lennie kell, ösztönözve más alkalmazottakat az innovációra, s képes legyen fokozni az együttműködést a szervezeten belül és kívül is (pl.: partnerségek kapcsolatai, networking).
- **Kutatás:** új finanszírozási lehetőségek, innovációs ösztönzők keresése, új trendek ismerete és a munkaerőpiac jövőbeni igényeinek előrejelzése.
- **Menedzsment:** készségek az innovációs projektek hatékony irányításához
- **Műszaki:** új termékek tesztelése, szektor specifikus ismeretek, digitális készségek.

Számos akadályt is említettek, amelyek a következő tényezőkhöz kapcsolódnak: erőforráshiány és túlterheltség; átláthatóság és az információmegosztás hiánya a vállalatban belül; az innováció több időt vesz igénybe, mint a „hagyományos munka”, és összetettebb; kommunikációval és döntéshozattal kapcsolatos kérdések; a stratégiai tudásmenedzsment hiánya; valamint vezetői és munkavállalói mentalitás.

### PUHA KÉSZSÉGEK

- Kreativitás/nyitott gondolkodás/kreatív gondolkodás /innovatív és kritikus gondolkodás
- Vállalkozói mentalitás
- Rugalmasság
- Kíváncsiság
- Bátorság
- Kommunikációs készség/értő hallgatás
- Pozitív gondolkodásmód
- Realizmus/önkritika
- Meggyőző képesség
- Együttműködési készségek
- Menedzsment készségek: Emberi erőforrások Menedzsment készségek
- Projektmenedzsment
- Kockázat kezelés

### KEMÉNY KÉSZSÉGEK

- Digitális adatismeret
- Pénzügyi elemzés
- Írási készségek
- IKT készségek
- Az adott ágazat/iparág ismerete

## Kvantitatív Kutatás

A kérdőívet országonként körülbelül 30 alkalmazott töltötte ki, s összesen 216 résztvevő választát regisztráltuk.

A válaszadók többsége mesterképzést (46%) vagy alapképzést (31%) szerzett. A leginkább képviselt ágazatok: mérnöki, gyártási és építőipari (22%), oktatási (15%), vezetési tanácsadói (11%) és információtechnológiai (10%).

Portugália kivételével minden országban a válaszadók többsége **egyáltalán nem tudott** az innovációmenedzsment rendszerekről (62,6%), vagy csak részben (21%) ismerte azokat. Hasonlóképpen, a válaszadók feltűnő többsége **nem alkalmazza** (75%) az innovációmenedzsment szabványokat, kivéve az Egyesült Királyságban, ahol a válaszadók 32%-a részben alkalmazza őket.

A válaszadók többsége egyetértett abban, hogy **a puha készségek és a kemény készségek egyaránt fontosak** (körülbelül 115 válasz), kivéve Portugáliát és az Egyesült Királyságot, ahol a puha készségeket fontosabbnak tartják, mint a kemény készségeket.

Néhány készség szinte minden országban felmerült, mint például: **kommunikáció, innovatív gondolkodás, hálózatépítés/érdekelte felek menedzsmentje, csapatépítés/emberierőforrás menedzsment/együttműködés, szervezőképesség és kreativitás.**

Néhányan azonban olyan fontos **kemény készségeket** is említettek, mint a szellemi tulajdonjogok, valamint az innovációs szabványok ismerete és az IKT-készségek. Néhányan azt válaszolták, hogy szükségük van az innováció fogalmának alapvető elméleti megértésére.

Az képzés tekintetében egyetértés volt abban, hogy a legjobb módszer az **önálló tanulás** és az **egyéni coaching/mentorálás.**

Az általuk preferált tanulási stílus esetében a többség a vizuális-verbális tanulási stílust részesíti előnyben (49,8%), míg a gyakorlatias alapú oktatás a második helyen áll (22%).

## Elméleti kutatás

Ez a rész összefoglalja az egyes partnerországok innovációjának jelenlegi helyzetét. Az innováció szintje országonként nagymértékben eltér, az országok gazdasági helyzetétől és a vállalkozások jogi keretétől függően.

<b>MAGYARORSZÁG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nincs külön innovációs menedzsment rendszer a kkv-k számára</li> <li>- A CEN/TS 16555 "Az innováció menedzselése" szabványcsalád nincs integrálva</li> <li>- Adókedvezmények és pénzügyi támogatások a kutatás-fejlesztéshez</li> </ul>
<b>SZLOVÁKIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az állam által irányított innováció: kkv-knak kevés esélyeik vannak az innovációs potenciál fejlesztésére</li> <li>- Nemzeti innovációs szabvány elérhető</li> <li>- Adókedvezmények, De minimis támogatási program portfólió</li> </ul>
<b>CIPRUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mind az innovációt, mind a K+F-et pénzügyi okok miatt elhanyagolják a kkv-kban</li> <li>- Az innovációt az ISO 9001:2015 részeként kezelik, nem tudnak a CEN/TS 16555 "Az innováció menedzselése" szabványról</li> <li>- Innovatív üzleti tanúsítvány a ciprusi Kutatási, Innovációs és Digitális Politikai Minisztériumtól, adókedvezmény a kkv-k innovációjába befektetők számára</li> </ul>
<b>EGYESÜLT KIRÁLYSÁG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Magas szintű innováció és intézményi legitimitás IKE Innovációs Intézet</li> <li>- A CEN/TS 16555 "Az innováció menedzselése" szabványcsalád integrálva van</li> <li>- K+F adókedvezmény áll a kkv-k rendelkezésére, Innovate UK Smart Grants, az UKRI (UK Research and Innovation=UK Kutatás és Innováció) finanszírozási lehetőségei</li> </ul>
<b>GÖRÖGORSZÁG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A görög kkv-k nem használják ki az innovációirányítási rendszereket</li> <li>- A CEN/TS 16555 "Az innováció menedzselése" szabványcsalád nincs integrálva</li> <li>- Szektor-specifikus ösztönzők és motivációs intézkedések, mint adókedvezmények és ágazati finanszírozási lehetőségek az innovációhoz: „Business Innovation Greece”, „Digitális készségek a digitális Görögország számára”, „Kutatási és innovációs stratégiák az intelligens specializációhoz - RIS3”, jogi keret a mechanikai berendezések és az új független kkv-k állami támogatási rendszereiről</li> </ul>
<b>PORTUGÁLIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2007-ben bevezetésre kerültek nemzeti innovációs szabványok, amelyek az innováció fellendülését eredményezték</li> <li>- Nemzeti innovációs szabvány elérhető</li> <li>- Állami szervek: Nemzeti Innovációs Ügynökség, IAPME (Versenyképességi és Innovációs Ügynökség), INTERFACE Program, COTEC Portugal, StartUP Portugal – Nemzeti stratégia a vállalkozások szellem számára (2016)</li> </ul>
<b>ROMÁNIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az innováció szempontjából a leggyengébb a teljesítménye az EU-ban</li> <li>- Az innovációt az ISO 9001:2015 részeként kezelik, nem tudnak a CEN/TS 16555 "Az innováció menedzselése" szabványról</li> <li>- De minimis támogatási program az „innovációs ellenőrzések” keretében</li> </ul>

## Következtetések

A háromlépcsős kutatásunk lehetővé tette, hogy nemzeti és európai szintű áttekintést kapjunk a kkv-k innovációmenedzsmentjének a helyzetéről. Az eredmények alapján megállapíthatjuk, hogy az innovációmenedzsment szabványok nem népszerűek, és a partnerországok túlnyomó többségében nem alkalmazzák őket. Mint már említettük, az innovációmenedzsmentet a kkv-k nem szisztematikusan, hanem ad hoc módon kezelik, és gyakran a felsővezetők „innovációs mentalitásától” függ.

### **A megjelölt kompetenciák, készségek és ismeretek közül a partnerség úgy döntött, hogy a következő modulokat tartalmazza majd az oktatási csomag:**

1. Bevezetés és az innováció és innovációmenedzsment alapjaiba
2. Kreativitás és ötletmenedzsment
3. Kommunikáció (különös tekintettel a tárgyalásra, a csapatmunkára, a nyílt innovációra, az innovációs partnerségekre és a szellemi tulajdonjogokra)
4. Innovatív gondolkodás, tervezői gondolkodás, kritikus gondolkodás (vízióval)
5. Menedzsment (különös tekintettel a minőségmenedzsmentre, a kockázatkezelésre, az időgazdálkodásra, az erőforrás menedzsmentre és a motivációra)
6. Digitalizáció

## Következő lépések:

- a modulokhoz kapcsolódó önértékelő eszközök kidolgozása
- a hat modul kidolgozása a jó gyakorlatokkal és csoportos feladatokkal együtt
- a kidolgozott anyagok első verziójának belső tesztelése

...

www: <https://epic-project.net/en/home>



facebook: <https://www.facebook.com/EPIC-Project-100314881958527>